Adatkezelési tájékoztató

gdpr

Adatvédelmi tájékoztató

A BEST BANGOR Korlátolt Felelősségű Társaság a www.bioszallito.hu online webáruház üzemeltetése során kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Személyes adat minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1. pont).

Ennek megfelelően a jelen adatvédelmi tájékoztató célja a www.bioszallito.hu webhely használatának, ill. a webhelyen keresztül megvalósuló adatgyűjtés módjának ismertetése, tájékoztatást nyújtani a weboldal látogatói, érdeklődők és vásárlóink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, a továbbiakban: „**GDPR**") és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv**.") által biztosított jogokról.

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos velünk szemben is érvényesíthető jogait. Igyekeztünk a jelen tájékoztatónkat tömör, átlátható formában, világosan és a jogi nyelvezetet kerülve, közérthetően megfogalmazni. Ha a természetes személy adatok kezelésével, illetve egyéb kapcsolódó témában mégis kérdése lenne, úgy kérjük, hogy keressen minket bizalommal a lenti elérhetőségek bármelyikén.

1. **Általános információk**

Cégünk a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: BEST BANGOR Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183.

Weblap: www.bioszallito.hu

Telefon: +36 1 800 9800

E-mail: info@bioszallito.hu

Adatvédelmi Tisztviselő: Az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fenti elérhetőségeinken várjuk . Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: A lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást.

Külföldi adattovábbítás: Nem történik külföldre továbbítás.

1. **Kezelt személyes adatok köre**

Szolgáltatásaink használatakor különböző típusú adatokat gyűjtünk, például a felhasználónevet és jelszavakat, a kereszt- és vezetéknevet (**azonosító adatok**) és más beállításokat. Megfigyeljük, hogy weboldalunkon milyen termékeket néz meg, milyen eszközt használ erre, melyik e-mail által küldött hírlevél keltette fel érdeklődését, és ebből további adatokat gyűjtünk Önről, hogy személyre szabott kínálatokat készíthessünk és a jövőben tovább tökéletesíthessük weboldalainkat (**adatok a viselkedését illetően a honlapunkon)**. Amennyiben tehát feliratkozik hírlevelünkre, úgy figyeljük ezzel kapcsolatos aktivitását (**az általunk küldött üzenetek olvasási viselkedéséről**)**.** Amennyiben vásárol vagy fiókot nyit nálunk, a vezetéknévvel és keresztnévvel is dolgozunk, a megrendelésekkel és azokkal az adatokkal, amelyeket a fiókban beállít, így különösen szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím (**elérhetőségi adatok, rendelési adatok**). Ügyfélszolgálatunk igénybe vétele esetén az ott rendelkezésre bocsátott személyes adatokat is kezeljük (**az ügyfélszolgálat használatával kapcsolatos információk**).

1. **Az adatkezelési célok**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

1. termékértékesítés tevékenységünk nyújtásához kapcsolódóan Cégünk szolgáltatását igénybevevők adatait **jogi kötelezettség teljesítése** és **ügyfélkapcsolat fenntartása** céljából kezeljük;
2. lehetséges, ill. feliratkozott ügyfelek számára **marketingtevékenység**;
3. **partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése**;
4. ügyfelek **megrendeléseinek teljesítése**

1. **Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz**

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

1. az Ön által leadott rendelés, azaz a köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez felhasznált személyes adatok esetén a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja adja (**szerződés teljesítése**);
2. a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (**jogi kötelezettség teljesítése**);
3. Partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja **jogos érdek**. Jogos érdekünk ugyanis az üzletmenet folytonosságának fenntartása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont);
4. Szerződéses partnereink adatainak kezelése ugyancsak a **szerződések teljesítésé**hez szükséges, így annak jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
5. Marketing tevékenységünk jogalapjaként GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontját (**érintett hozzájárulása**) jelöljük meg.

Itt megjegyezzük, hogy a GDPR 2018. május 25-én életbe lépő rendelkezései szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési (direkt marketing - eDM) célú kezelése szintén a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érvényesítésének tekinthető, ami azt jelenti, hogy nem szükséges hozzá az Ön hozzájárulása. Ugyanakkor a GDPR rendelkezéseivel ellentétes hazai ágazati szabályokra való tekintettel, az alkalmazandó gyakorlat kialakulásáig, mivel cégünk a lehető legbiztonságosabb eljárást kívánja alkalmazni, - ahogy tettük ezt eddig is - az Ön hozzájárulását kérjük a marketing célú adatkezeléshez.

Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.

1. **Az adatkezelés időtartama**

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább **nyolc év**ig megőrizzük, a számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje ugyanis nyolc év.

A kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel céljából megadott adatok megőrzési ideje a **kapcsolat fennállását, felvételét követő maximum egy év**.

Hírlevelek esetében az Ön személyes adatait kizárólag addig tároljuk, **amíg** a „Leiratkozás" linkre kattintva **le nem iratkozik** a hírlevélről. E link megtalálható minden egyes tőlünk kapott hírlevélben jól látható, nem eldugott helyen.

1. **Röviden a cookie-król**

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk az Önszámítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el az Ön számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha Ön korábban már látogatást tett honlapunkon, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Önnek külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon ezen Google cookie-k letilthatóak. Hol?

A letiltást követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

Alkalmazott cookie-k:

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Weblapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weblap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.

Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.

Biztonsági cookie.

Külső szerverek segítik a Weblap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére.

Elérhetőségük: https://www.google.com/analytics

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség" funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

1. **Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az adattárolás elektronikusan történik.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében mégis szükséges adatfeldolgozókat (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) igénybe vennünk. Az adatfeldolgozók igénybevétele esetén mindent megteszünk annak érdekében, hogy az adatfeldolgozók csak a jelzett cél és a mi utasításaink szerint kezeljék az adatokat és az adatbiztonság biztosítása érdekében – akár csak mi – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre.

Adattovábbítás történik az alábbi felek felé:

- Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043) – mit csinál?
- Google Analytics, Google Adwords (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland)
- számlazz.hu
- futárok

1. **Az Ön jogai a természetes személy adatok kezelésével kapcsolatban**

- Átlátható tájékoztatás joga (GDPR 12-14. cikk): reméljük az ebből a jogból fakadó kötelezettségünknek jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval eleget tudtunk tenni, ha mégsem kérjük további információért forduljon hozzánk bizalommal;
- Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Ön jogosult visszajelzést kérni, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen arról részletes tájékoztatást kérni (adatkezelés céljai, érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közöltük stb.);
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): meghatározott jogalapok esetén (érintett hozzájárulása, valamint a szerződés teljesítése) Ön jogosult lehet arra, hogy az Önre vonatkozó, a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy - az Ön kérésére – ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk;
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Ön jogosult a pontatlan adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését kezdeményezni;
- Elfeledtetéshez, törléshez való jog (GDPR 17. cikk): amennyiben az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adat kezelésének a hozzájáruláson (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) túl egyéb jogalapja nincsen, úgy Ön, amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak jogosult kezdeményezni személyes adatainak indokoltalan késedelem (pl.: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük) nélküli törlését;
- Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk): Jogos érdek jogalapon történt adatkezelés esetén Ön jogosult a további adatkezelés ellen tiltakozni, a személyes adat tovább nem kezelhető kivéve, ha bizonyítjuk, hogy ún. kényszerítő jellegű jogos ok áll fenn (ami elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben), vagy amennyiben az jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges. Profilalkotás és direkt marketing esetében az Ön tiltakozása esetén személyes adatot semmiképp nem kezelünk a továbbiakban.
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (GDPR18. cikk): Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelésre kizárólag az Ön hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet;
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga (GDPR 77. cikk): amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés nem felel

meg a törvényi feltételeknek, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz, a NAIH-hoz.

1. **Jogorvoslati tájékoztatás**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértettük, jogában áll az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: naih.hu

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is indíthat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek).

1. **Vegyes rendelkezések**

Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően egyoldalúan módosítsa. Cégünk biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi Tájékoztató a honlapon folyamatosan elérhető legyen.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésére a hatályos uniós és magyar jog az irányadó.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége a Tájékoztató többi részének érvényességét nem érinti.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató kelte és hatályba lépésének napja: 2018.05.25.